**Notice d'informations données personnelles**. Nintendo prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité des données personnelles que nous recevons de nos clients. Cette notice d'information précise le type de données personnelles que nous collectons et traitons à l'occasion de votre utilisation de notre service de SAV, comment nous les collectons et les traitons, pour quelles finalités, avec qui nous sommes susceptibles de les partager, pour quelle durée nous les conservons ainsi que les droits dont vous disposez.

**Qui est le responsable de traitement des données personnelles que vous nous transmettez ?**

- **Pour toute demande de prise en charge et suivi de demande effectués sur le site nintendo-sav.fr :**

Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de notre SAV sont collectées et traitées par Nintendo France Succursale de Nintendo Of Europe GmbH (située 20 Avenue André Prothin - Tour Europlaza - La Défense 4 - 92400 Courbevoie) en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL (« RGPD »).

- **Pour toute demande de prise en charge effectuée sur le site nintendo.fr :**

Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre d'une demande de prise en charge SAV sont collectées et traitées par la société Nintendo of Europe GmbH (« NOE »), (ayant son siège Goldsteinstrasse 235, D-60528 - Frankfurt am Main - Allemagne) en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL (« RGPD »).

**Quelles sont les finalités de ce traitement de données ?** Ce traitement de données a pour finalité (i) la gestion de vos demandes de SAV et (ii) l'exercice et la défense de nos intérêts en cas de contentieux.

**Quelles sont les données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter ?** Les données personnelles que nous traitons vous concernant sont les suivantes : civilité, nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, fax, copie de facture d'achat et référence (N° de série) du produit confié, modalités de paiement, en cas de paiement par virement le RIB. Ces données sont collectées directement auprès de vous. La fourniture de ces données est obligatoire afin de nous permettre d'assurer la fourniture du Service. Par conséquent, à défaut de les communiquer, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande de SAV.

En toute hypothèse, nous traiterons uniquement les données strictement nécessaires au bon accomplissement de nos prestations auprès de nos clients.

Si vous choisissez d'effectuer un paiement par carte bancaire, Nintendo ne traite pas les données relatives à votre carte. Ces données sont traitées par notre prestataire de service de paiement BNP Paribas, en qualité de responsable de traitement. Pour plus d'informations sur la façon dont vos données sont traitées par BNP Paribas, vous pouvez vous rendre sur les pages suivantes :

- https://group.bnpparibas/protection-donnees
- https://mabanque.bnpparibas/rsc/contrib/document/docs/legal/Notice_Protection_Donnees_Personnelles.pdf

**Sur quelles bases légales traitons-nous ces données ?** Le traitement relatif à la gestion de vos demandes de SAV est fondé sur l'article 6 1 (b) du RGPD c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, à savoir le contrat de service après-vente Nintendo France.

Le traitement relatif à l'exercice et la défense de nos intérêts en cas de contentieux est fondé sur l'article 6 1 (f) du RGPD c'est-à-dire que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Nintendo à défendre ses intérêts en cas de contentieux.

**A qui transmettons-nous ces données ?** Vos données sont destinées aux services spécialement en charge de la gestion du SAV au sein de Nintendo. Ces informations sont également susceptibles d'être transmises à nos sous-traitants (prestataires techniques) pour les besoins de la fourniture de notre service de SAV et aux fins d'amélioration de ce dernier. En cas de contentieux, vos données peuvent être communiquées aux auxiliaires de justice et personnel des tribunaux. Dans ce cadre, nous nous réservons le droit de transmettre vos données en dehors de l'Union Européenne notamment aux sociétés de notre groupe et en particulier à notre maison mère Nintendo Co., Ltd. basée au Japon. Le transfert de vos données au Japon est fondé sur la décision d'adéquation concernant le Japon adoptée par la Commission Européenne le 23 janvier 2019.

**Pour combien de temps ces données seront-elles conservées ?** Les données traitées seront conservées pendant toute la durée de fourniture de nos prestations de SAV, à laquelle s'ajoute une durée de cinq (5) ans. En cas de litige, les données seront conservées jusqu'à ce que celui-ci fasse l'objet d'un règlement amiable et à défaut, jusqu'à la prescription de l'action en justice correspondante ou lorsque les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne sont plus possibles contre la décision rendue. Les actes seront quant à eux conservés en archive définitive sans limitation de durée.

**Quels sont vos droits concernant vos données ?** Vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité ainsi qu'un droit de limitation et d'opposition au traitement, conformément à la Loi Informatique et Libertés. Vous disposez également du droit de nous transmettre des directives spéciales relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

**Pour toute demande liée à des données transmises sur le site nintendo-sav.fr :**
Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante donneespersonnelles@nintendo.fr (ou à l'adresse postale suivante : Nintendo France Succursale de Nintendo Of Europe GmbH - Tour Europlaza - CS 40227 - 20 Avenue André Prothin - 92927 La Défense Cedex).

**Pour toute demande liée à des données transmises sur le site nintendo.fr :**
Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : par courriel à l'adresse nintendo.fr/contact ou à l'adresse postale suivante : Nintendo of Europe GmbH Service Juridique Goldsteinstrasse 235, D-60528 - Frankfurt am Main (Allemagne).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour plus d'information sur vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL.

[Version applicable à partir du 03/07/2023]